

Retouradres Postbus 7088, 5980 AB Panningen

Geadresseerde Adviesraad Sociaal Domein Peel en Maas
adviesraadsociaaldomein@gmail.com

Wilhelminaplein 1
5981 CC Panningen
T (077) 306 66 66
E info@peelenmaas.nl
www.peelenmaas.nl

Datum

Contactpersoon
Danielle Damoiseaux

Zaak 1894/2016/720302

Document 1894/2017/915487

Uw kenmerk

Onderwerp Reactie advies Adviesraad Sociaal Domein inzake concept dienstverleningsovereenkomst doelgroepenvervoer Omnibuzz
Bijlage(n)

Geachte Adviesraad Sociaal Domein,

Bedankt voor jullie advies inzake de concept dienstverleningsovereenkomst doelgroepenvervoer Omnibuzz. Goed om te lezen dat de voorgestelde lijn door jullie bekrachtigd wordt. Het advies om al na één jaar te evalueren wordt gedeeld. In 2017, het eerste jaar na de overgang naar Omnibuzz, krijgt het Algemeen Bestuur van Omnibuzz elke vergadering een update over de stand van zaken met de mogelijkheid hierop te reageren. Als reactie op de door jullie genoemde adviezen:

1. Tarieven handhaven

De tarieven zijn onderdeel van de afspraken over de uitvoering van het doelgroepenvervoer. Op dit moment worden de tarieven van Regiotaxi Limburg door Omnibuzz gehandhaafd in Noord-Limburg. De suggestie onder advies wordt in het collegevoorstel als volgt aangepast: *De afspraken over de uitvoering van het doelgroepenvervoer Wmo vast te stellen, door in te stemmen met de dienstverleningsovereenkomst van Omnibuzz.*

2. Communicatie van Omnibuzz

De communicatie over het vervoer verloopt via Omnibuzz, zoals opgenomen in het vervoersreglement onder 12.3, zie <https://www.omnibuzz.nl/algemene-voorwaarden>. Daarnaast wordt naar aanleiding van jullie eerdere tip door Omnibuzz gekeken wat de mogelijkheden zijn om je via de website te abonneren op de nieuwsbrief van Omnibuzz. Dit kan interessant zijn voor mantelzorgers en begeleiders van pashouders. Zij ontvangen dan digitaal dezelfde informatie als de pashouders op papier.

3. KPI

De KPI's bij de dienstverlening uit het basispakket zijn strak geformuleerd. De ambitie is om 90% van de aanvragen binnen 2 werkdagen te verwerken. Dat betekent niet dat de overige 10% niet wordt verwerkt. Dit kan in de bijlage strakker geformuleerd worden. Jullie opmerking wordt als tip meegegeven aan Omnibuzz.

4. Onbepaalde tijd

De dienstverleningsovereenkomst wordt inderdaad voor onbepaalde tijd vastgesteld. Als de gemeente niet meer deelneemt aan de gemeenschappelijke regeling, dan bepaalt het Algemeen Bestuur de voorwaarden voor en de gevolgen van uittreding. Dit is vastgesteld in artikel 22 van de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz.

De verwachting is dat de dienstverleningsovereenkomst inhoudelijk slechts op enkele punten aangescherpt wordt naar aanleiding van de opmerkingen die zijn gemaakt tijdens de ronde langs de gemeenten. Zo ook nemen we jullie opmerkingen mee in de aanscherping.

Tot slot de vraag om de stukken over de dienstverleningsovereenkomst nog niet openbaar te maken. Dit in verband met de afspraken binnen de gemeenschappelijke regeling. Het betreft een concept versie van de dienstverleningsovereenkomst.

Om een snelle dienstverlening te bevorderen vragen wij u bij contact over deze zaak het zaaknummer 1894/2016/720302 te vermelden.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Peel en Maas,



de gemeentesecretaris/directeur,

L.P.H. Breukers

de burgemeester,

W.J.G. Delissen-van Tongerlo

