

Retouradres Postbus 7088, 5980 AB Panningen

Geadresseerde Adviesraad sociaal domein
t.a.v. de heer J. Knapen

Wilhelminaplein 1
5981 CC Panningen
T (077) 306 66 66
E info@peelenmaas.nl
www.peelenmaas.nl

Datum 7 maart 2016

Contactpersoon
Ingrid van Enckevort

Zaak 1894/2015/685158
Document 1894/2016/745124
Uw kenmerk Uw brief van 23 februari 2016
Onderwerp advies regioconvenant en regioprogramma vgz en zorgkantoor
Bijlage(n) -

Geachte adviesraad,

Op 23 februari ontvingen wij uw reactie op het 18 februari toegezonden regioconvenant en regioprogramma waarin de zeven Noord-Limburgse gemeente samenwerkingsafspraken maken met cVGZ en Zorgkantoor. Allereerst hartelijk dank voor deze zeer snelle reactie. Onderstaand geven wij puntsgewijs een reactie op uw brief. Uw tekst is cursief opgenomen, daaronder staat onze reactie.

De Adviesraad reikt aan het college in dit stadium punten aan die naar haar mening aandacht verdienen tijdens de implementatie van het convenant/het regioprogramma. Aan het college wordt geadviseerd zich hiervoor sterk te maken en zijn invloed ter zake in regionaal verband te doen gelden.

Wij zullen uw aandachtspunten meenemen bij de verdere uitvoering van het convenant/regioprogramma en onze inbreng leveren bij de regionale overleggen.

In algemene zin valt het de Adviesraad op dat de stukken zijn geschreven "vanuit de systeemwereld". Zij gaan óver mensen, met accent op mensen in een kwetsbare positie. Het gaat om goede bedoelingen vóór mensen. Het gaat om grote ambities, die (nog) niet sporen met de gemiddelde praktijk. Een en ander staat ver af van de leefwereld van mensen. Het belang van kostenbeheersing is evident, maar dit mag niet voorop staan. Kostenbeheersing is de resultante van échte vernieuwing vanuit het perspectief van de burgers. In het convenant en het regioprogramma zou het belang van preventie dan ook sterker benadrukt moeten worden. Wij zijn het met u eens dat kostenbeheersing niet voorop staat en dat is ook niet de intentie van dit convenant. Het belang van preventie is evident omdat het ook een van de vier thema's in het regioprogramma 2016 is en ook bij de diverse andere thema's als onderdeel terugkomt. Ook bij het centrale thema, positieve gezondheid, is preventie een belangrijk uitgangspunt. Niettemin nemen wij uw opmerking dat in het programma nog te veel een invalshoek vanuit de systeemwereld doorklinkt, ter harte: om de beoogde transformatie in gang te zetten en daadwerkelijk te realiseren zullen gezondheidsbeleid en gezondheidspraktijk nog nadrukkelijker met en door burgers worden opgesteld en uitgevoerd. In de pilots is zeker aandacht voor die invalshoek, maar blijvende benadrukking van het belang ervan is geboden.

Tijdens de implementatie van het convenant/het regioprogramma dient gezorgd te worden voor een sterke positie van de burgers: tijdens de uitvoering ("kanteling") én tijdens de evaluatie van projecten en pilots. Einstein: "De enige bron van kennis is ervaring". De authentieke stem van de burger moet van échte invloed zijn.

De burger staat centraal bij elk project en elke pilot. U doelt wellicht op een sterke inbreng van burgers bij de pilots en projecten. Dat is zeker de bedoeling. In antwoord op uw advies zullen wij in regionale overleggen inbrengen dat bij de (tussentijdse) evaluatie van pilots niet alleen klanttevredenheid gemeten moet worden, maar ook nadrukkelijk de actieve inbreng en betrokkenheid van burgers. De aanduiding 'klant' is in dit verband inderdaad minder toepasselijk.

Daarnaast moeten projecten en pilots naar de mening van de Adviesraad ingekleurd worden met thema's die (overigens niet alleen in Peel en Maas of Noord-Limburg) voor burgers van groot belang zijn, zoals blijkt uit veel signalen: deregulering (de bureaucratie is en blijft een plaag), de afbakening tussen wettelijke kaders (nog steeds veel verhalen over "van het kastje naar de muur"), de integrale aanpak ("één gezin, één plan, één regisseur" is nog niet echt voor elkaar). Een ander thema is "sociale stijging" van mensen die maatschappelijk nog vaak in de marge verkeren, bijvoorbeeld mensen met psychiatrische problematiek: ook hier is een integrale benadering aangewezen (koppeling met de Participatiewet).

Wij verwachten met de genoemde thema's, projecten en pilots veel van de door u genoemde signalen aan te pakken. De afbakening tussen wettelijke kaders heeft onze voortdurende aandacht en zijn een belangrijk onderwerp op de samenwerkingstafels. Burgers mogen niet van het kastje naar de muur worden gestuurd omdat de wetten nog niet goed zijn afgebakend. Uitgangspunt bij alle partijen is dat burgers de ondersteuning krijgen die nodig is en dat achter de schermen de financiering of andere praktische zaken geregeld wordt. Ook de integrale aanpak is een belangrijk onderwerp in regionale programma en onze lokale aanpak. We hebben stappen gezet naar een integrale aanpak, maar dit kan nog veel beter. Daarom werken we in Peel en Maas ook aan een doorontwikkeling van de integrale toegang en samenwerking tussen alle partijen waarmee een burger te maken krijgt bij een ondersteuningsvraag.

Kennistransfer is met gespreide projecten en pilots van groot belang. Hoe ga je daar mee om?

Wie draagt kennis over aan wie? Het inzicht wordt inmiddels breed gedeeld dat "uitrollen" niet als vanzelfsprekend werkt. In iedere nieuwe situatie dient sprake te zijn van maatwerk, inbedding.

Wij dragen als partijen kennis aan elkaar over. Kennis opgedaan in de pilots, in projecten maar ook kennis uit lopende lokale zaken. Op basis van de resultaten van de pilots en de uitgangspunten van onze gemeente zullen we zorgvuldig kijken of we dit over willen nemen in onze werkwijze. We zijn het met u eens dat er in elke nieuwe situatie sprake is van maatwerk.

Wellicht leidt verknoping met het provinciale traject "Changing the game" tot meerwaarde over een breder front.

Dit traject was bij ons nog niet bekend. Uit informatie op internet lijkt dit niet zozeer een provinciaal maar meer een nationaal project. Wij zullen ons (laten) informeren over dit traject en benoemen in de regionale overleggen.

De Adviesraad wordt graag gedurende de looptijd van het convenant geïnformeerd over de voortgang.

Na ondertekening sturen wij u de definitieve stukken toe. Jaarlijks vindt een evaluatie plaats van de samenwerking en de resultaten. Hierover zullen wij u informeren. Op basis hiervan wordt voor 2017 en vervolgens voor 2018 ook een nieuw/gewijzigd programma opgesteld. Ook hierover wordt u door ons geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Peel en Maas,

de gemeentesecretaris/directeur,

Drs. H. Mensink

de burgemeester,

W.J.G. Delissen-van Tongerlo