

Retouradres Postbus 7088, 5980 AB Panningen

Geadresseerde Adviesraad Sociaal Domein Peel en Maas
t.a.v. de heer J. Knapen
Wilhelminaplein 1
5981 CC Panningen

Wilhelminaplein 1
5981 CC Panningen
T (077) 306 66 66
E info@peelenmaas.nl
www.peelenmaas.nl

Datum 27 november 2015

Contactpersoon
Ron Genders

Zaak 1894/2015/647455

Document 1894/2015/707154

Uw kenmerk

Onderwerp Monitoring en indicatoren sociaal domein

Bijlage(n)

Geachte heer Knapen,

In juni heeft de Adviesraad Sociaal Domein aangegeven dat ze graag geïnformeerd wil worden over de wijze waarop de gemeente prestatie-indicatoren en outcomecriteria in het sociaal domein formuleert en implementeert.

Monitoring sociaal domein regionaal en lokaal

De gemeente Peel en Maas stemt de monitoring van het sociaal domein af met de gemeenten in Limburg Noord. Dit gebeurt in de regionale werkgroep monitoring en kwaliteitsbewaking. De werkgroep heeft de opdracht om te komen tot een afgestemd geheel van monitoring tussen de gemeenten en andere betrokken partijen, zoals Coöperatie VGZ, het UWV en de GGD Noord- en Midden-Limburg.

De werkgroep inventariseert en ontwikkelt (bestaande) instrumenten (door) en ontwikkelt dashboards die de gemeenten inzetten bij de monitoring in het sociaal domein. Door deze afstemming kunnen de gegevens met elkaar vergeleken worden, in de tijd gevolgd worden en kan benchmarking plaatsvinden.

De werkgroep pakt daarbij de volgende thema's vast:

- Het ontwikkelen van een monitormodel dat als basis de arrangementenwaaier met 10 levensdomeinen heeft
- Monitoren van maatwerkvoorzieningen
- Monitoren van de toegang sociaal domein
- Monitoren van klantervaringen
- Monitoren van eigen kracht, sociaal netwerk en algemene voorzieningen en Kwaliteit van leven / positieve gezondheid
- Resultaat en kwaliteit beroepsmatige zorg en ondersteuning

Vanuit de samenwerking met Coöperatie VGZ zijn we in staat om niet alleen de gemeentelijke gegevens te gebruiken maar tevens de gegevens uit de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg. Door op termijn de beschikking te krijgen over gegevens van het UWV en de GGD is een brede monitoring mogelijk.

Daarnaast is de regionale werkgroep vertegenwoordigd in een werkgroep van Coöperatie VGZ inzake de wijkmonitor van VGZ. Naast de gemeenten in Limburg Noord zijn daarin ook Nijmegen, Eindhoven, Den Bosch en andere gemeenten vertegenwoordigd.

Verder is afstemming tussen Coöperatie VGZ en gemeenten over de monitor klantervaringen. Door een gezamenlijk instrument te ontwikkelen worden burgers niet twee keer benaderd met een zelfde soort vragenlijst.

Naast de regionale samenwerking zijn de gemeenten lokaal ook aan de slag met monitoring. De gemeenten informeren elkaar daarover via de regionale werkgroep.

Lokaal is er binnen de gemeente Peel en Maas een werkgroep monitoring die de instrumenten en andere aspecten van monitoring bespreekt en implementeert.

Dashboard maatwerkvoorzieningen

Het eerste dashboard dat ontwikkeld is, is het dashboard maatwerkvoorzieningen. Dat zijn voorzieningen waarvoor de gemeente een beschikking geeft of waarnaar de huisartsen, specialisten en wijkverpleegkundigen naar kunnen verwijzen.

De gemeenten en Coöperatie VGZ hebben de gegevens in dit dashboard bij elkaar gebracht. Het dashboard is binnenkort beschikbaar.

Het dashboard wordt periodiek geactualiseerd zodat de maatwerkvoorzieningen gevolgd kunnen worden. Inmiddels worden daarin ook gegevens verwerkt van een aantal algemene voorzieningen, zoals de dorpsdagvoorzieningen in Peel en Maas.

Indicatoren en criteria

De gegevens uit de dashboards en andere instrumenten worden geanalyseerd en leveren signalen op en een deel van de werkelijkheid. Voor het interpreteren van deze analyses en signalen zijn verdere analyses en gesprekken nodig.

Om de analyses en de ontwikkeling van dashboards en instrumenten richting te geven zijn indicatoren en criteria nodig. Er is een veelheid aan indicatoren die in het monitoren van het sociaal domein kunnen worden meegenomen. Daarin zijn meerdere niveaus en perspectieven te onderkennen die ieder hun eigen set van indicatoren (gaan) gebruiken. In de bijlage is een overzicht gegeven van de veelheid aan indicatoren en de verschillende niveaus en perspectieven. Het is een uitdaging om de samenhang tussen de indicatoren, niveaus en perspectieven te zien en deze aanvullend op elkaar te laten zijn. Van daaruit kan een set van indicatoren worden samengesteld die ons in staat stelt om de ontwikkelingen binnen het sociaal domein te volgen.

Op dinsdag 24 november 2015 is de werkgroep sociaal domein van de gemeenteraad geïnformeerd over de monitoring, indicatoren en het dashboard maatwerkvoorzieningen.

Wellicht is een overweging om u als adviesraad sociaal domein te informeren over de monitoring in het sociaal domein en daarover met elkaar in gesprek te gaan.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Inge Hesen, Adviseur maatschappelijke ontwikkeling (inge.hesen@peelenmaas.nl) en Ron Genders, Accountmanager sociaal domein (ron.genders@peelenmaas.nl).

Om een snelle dienstverlening te bevorderen vragen wij u bij contact over deze zaak het zaaknummer 1894/2015/647455 te vermelden.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Peel en Maas,

de gemeentesecretaris/directeur,

Drs. H. Mensink

de burgemeester,

W.J.G. Delissen-van Tongerlo

Bijlage. Veelheid aan indicatoren sociaal domein

- Meerdere niveaus en perspectieven
 - Burger / gezin
 - Gemeenschappen
 - Bestuurlijk (college en raad) – spanningsbogen
 - Bedrijfsvoering
 - Uitvoering (toegang sociaal domein)
 - Beleidsmatig

- Bedrijfsmatig:
 - Input, throughput (bedrijfsvoeringsproces), output (geleverde dienst)
 - Aantallen en kosten
 - Doorlooptijd
 - Kwaliteit

- Inhoudelijk:
 - Outcome: maatschappelijk effect
 - Effectanalyses:
 - Individueel: casussen
 - Collectief: dorpsdagvoorzieningen, gezinscoaches
 - Monitoren transformatie
 - Minder en andere inzet maatwerkvoorzieningen
 - Toename eigen kracht / regie
 - Wisseling perspectief beroepskrachten
 - Kwaliteit van samenwerken in netwerken (niet op beroepskracht vanuit organisatie gezien maar op inzet beroepskracht binnen netwerk rond burger/gezin)
 - Kwaliteit van Leven / positieve gezondheid
 - Narratieve benadering
 - Spanningsbogen – Begroting 2015, Beleidsplan Sociaal Domein

