

Aan:
Het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Peel en Maas
Postbus 7088
5980 AB PANNINGEN

i.a.a. dhr. R. Genders

Datum: 12 september 2016
Onderwerp: Tevredenheidsonderzoek Wmo en Jeugdwet

Geacht College,

Dank voor het toezenden van de rapportage van het Tevredenheidsonderzoek Wmo en Jeugdwet!

De Adviesraad Sociaal Domein Peel en Maas (ASD) had bij voorbaat geen hoge verwachtingen van de opbrengst van het onderzoek in deze vorm, in lijn met de landelijke richtlijnen. Uit de rapportage blijkt dat de bevindingen niet representatief zijn en amper bruikbaar voor de optimalisering van de huidige werkpraktijk. De inzet van middelen staat niet in verhouding tot het marginale rendement.

De ASD heeft het college van Burgemeester en Wethouders al diverse malen geadviseerd het instrument Burgerpanels actief in te zetten: ervaringsdeskundige burgers zijn een excellente bron om er (onder meer) achter te komen hoe het er met de Transities voorstaat. Direct uit de leefwereld van de mensen die dat het beste kunnen beoordelen. Het gaat dan om meer dan tevredenheid, het gaat óók om het optekenen van Ervaringen, Verbetervoorstellen en Innovatieve ideeën (EVI). Stichting Zorgbelang Limburg doet in diverse gemeenten in Limburg (veelbelovende) ervaring op met dit instrument. De ASD herhaalt haar appèl met het oog op Toekomstige Tevredenheidsonderzoeken Wmo en Jeugdwet.

De ASD ziet een voorstel over de doorontwikkeling van het tevredenheidsonderzoek Wmo en jeugdwet gaarne tegemoet en dient u graag van advies ter zake.

Met vriendelijke groeten,
namens de Adviesraad Sociaal Domein Peel en Maas,



J. Knäpen
voorzitter